



Co-funded by
the European Union



UPSKILLING MUNICIPAL STAFF COMPETENCES
ON PLANNING AND MANAGING SUSTAINABLE TOURISM

MILLORAR LES COMPETÈNCIES DEL PERSONAL MUNICIPAL

EN MATÈRIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DEL TURISME

SOSTENIBLE

MÒDUL 2: L'ECOSISTEMA DE BENEFICIS MUTUS

NIVELL: BÀSIC



WWW.USTPROJECT.EU

WWW.FACEBOOK.COM/UST.PROJECT

FALKÖPING
KOMMUNEN

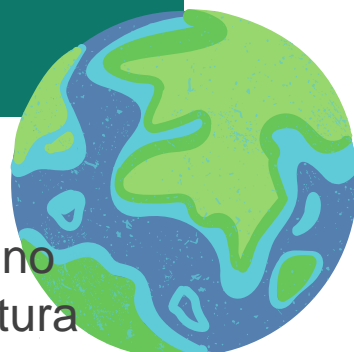


EN AQUEST MÒDUL APRENDRÀS QUE...

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



- ✓ L'ODS 17 tracta sobre aliances i col·laboració per al desenvolupament sostenible.
- ✓ El turisme sostenible és un enfocament holístic que cerca equilibrar les condicions socials, econòmiques i ambientals de les destinacions.
- ✓ Els municipis governen un ecosistema turístic, en què participen una àmplia gamma d'actors amb diferents objectius i necessitats.
- ✓ Els enfocaments amb èxit per al turisme sostenible i regeneratiu depenen de la creació d'aliances i la col·laboració amb les parts interessades.



INTRODUCCIÓ

EN AQUEST MÒDUL, ANALITZEM LA IMPORTÀNCIA DE LES ASSOCIACIONS I LA COL·LABORACIÓ EN EL TURISME SOSTENIBLE I EXPLOREM DIFERENTS MODELS PER PARTICIPAR AL TURISME SOSTENIBLE DES D'UNA PERSPECTIVA MUNICIPAL.

El turisme sostenible i regeneratiu és un sistema complex i dinàmic que involucra una àmplia gamma d'actors, des de visitants i empreses hoteleres fins a residents locals i organitzacions comunitàries.

Al centre de tot això hi ha la capacitat del municipi per involucrar-se activament i col·laborar amb aquests actors.

En crear una plataforma per al diàleg i l'associació, els municipis poden garantir que el desenvolupament turístic se centri, sobretot, en l'enriquiment de les vides dels qui consideren la destinació com a casa seva.

Moltes comunitats tenen la visió d'un futur més sostenible, en què el turisme no només prosperi, sinó que enriqueixi el municipi a través del desenvolupament sostenible.

Tot i això, molts dels problemes no estan sota el control directe del municipi. En aquest mòdul, explorarem com els municipis poden involucrar activament les parts interessades per fer realitat la visió d'una destinació millor per als visitants i els residents.



**Co-funded by
the European Union**

Financiado per la Unió Europea. Els punts de vista expressats només es comprometen als seus autors i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o els de l'Agència Ejecutiva Europea d'Educació i Cultura (EACEA). Ni la Unió Europea ni la EACEA poden ser considerats responsables d'ells.

L'ECOSISTEMA ÉS A LES TEVES MANS

- Un municipi governa un ecosistema turístic amb diversos actors i necessitats.
- La participació activa i la col·laboració amb les parts interessades són fonamentals per al turisme sostenible.
- Crear aliances per a una visió compartida del paper del turisme.

L'ecosistema turístic és un sistema complex i dinàmic que involucra una àmplia gamma d'actors, des de visitants i empreses hoteleres fins a residents locals i organitzacions comunitàries.

És important comprendre tot l'ecosistema turístic i els diferents actors involucrats. Al centre dels esforços reeixits de sostenibilitat hi ha la capacitat del municipi per involucrar-se activament i col·laborar amb aquests actors al llarg del temps.

Un cop identificats els actors, el següent pas és crear una plataforma per al diàleg i la col·laboració perquè l'associació tingui una visió compartida del paper del turisme.

LES RELACIONS MÚTUAMENT BENEFICIOSES SÓN LA CLAU

Ser l'eix central de moltes relacions beneficioses per a tothom és essencial per a un turisme sostenible i regeneratiu. Aquestes relacions es basen en la confiança, el respecte i la comprensió mutus, i tenen com a objectiu crear valor i beneficis compartits per a totes les parts involucrades.

No obstant això, la implementació amb èxit de l'ODS 17 significa més que simplement promoure relacions beneficioses per a tothom. Això vol dir facilitar l'intercanvi de coneixements i la col·laboració entre totes les parts interessades i ser el guardià de l'ecosistema turístic.



QUÈ VOL DIR BENEFICIAR?

Consell útil:
Monitoritzar i avaluar periòdicament els resultats de les associacions i col·laboracions per garantir que estiguin generant els beneficis previstos per a totes les parts interessades.

Les relacions mútuament beneficioses poden generar resultats satisfactoris per a totes les parts interessades, alhora que es cuida la destinació. Alguns exemples poden ser:

- ✓ El municipi s'associa amb productors d'aliments locals per promoure el patrimoni i la cultura, mentre que els productors d'aliments obtenen accés a nous mercats i un sentit de lloc més fort.
- ✓ El municipi proporciona infraestructura, com ciclovies, i una empresa de guies presenta els visitants als productors d'aliments i el paisatge.
- ✓ El municipi i els empresaris locals inspiren i empoderen els residents locals perquè utilitzin les ciclovies per a la recreació i la compra de productes locals, fomentant un sentit d'orgull més gran per la seva comunitat i actuant com a ambaixadors en rebre els visitants.



TRANSFORMACIÓ A TRAVÉS D'ALIANCES

Metodologies per a la planificació turística generant espais de diàleg i projectes de cooperació i aprenentatge horitzontal.

Finalista OMT Politiques públiques i governança 2019

https://www.youtube.com/watch?v=6_wHmL_gJPo



**Co-funded by
the European Union**

Financiado per la Unió Europea. Els punts de vista expressats només es comprometen als seus autors i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o els de l'Agència Ejecutiva Europea d'Educació i Cultura (EACEA). Ni la Unió Europea ni la EACEA poden ser considerats responsables d'ells.

EL PUNT CENTRAL

“Millors llocs per viure, millors llocs per visitar.”

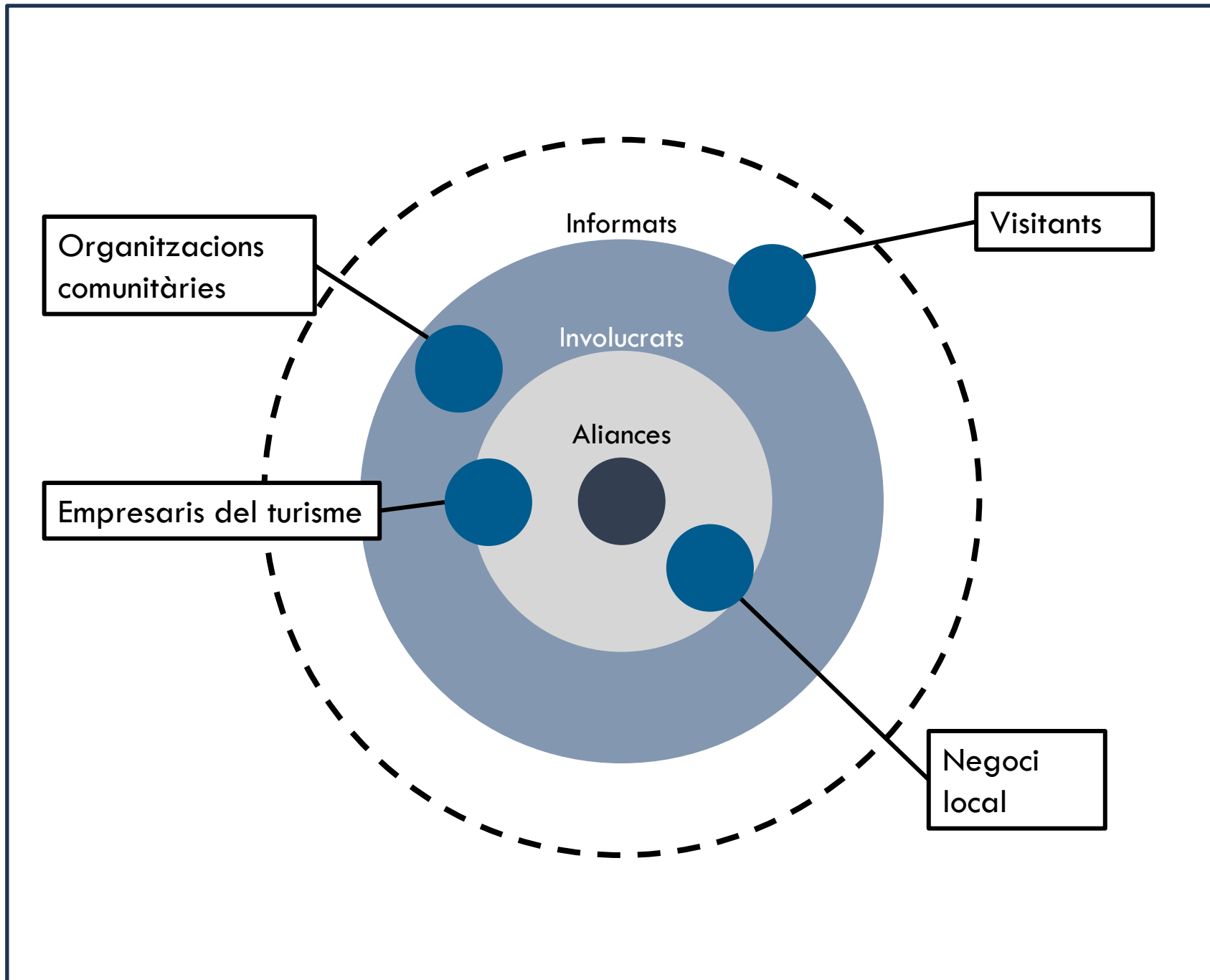
Declaració de Barcelona de les Regions Europees per a un Turisme Competitiu i Sostenible

La implementació amb èxit de l'ODS 17 implica ser l'eix central de moltes relacions beneficioses per a tothom. El paper del municipi és facilitar l'intercanvi de coneixements i la col·laboració entre totes les parts interessades.

Això es pot aconseguir mitjançant:

- ✓ Establir rols i responsabilitats clares.
- ✓ Monitoritzar i avaluar els resultats de les aliances de manera regular.
- ✓ Involucrar la comunitat local al diàleg sobre turisme i visitants.
- ✓ Promoure la col·laboració, la innovació i el respecte pel medi ambient i la cultura locals.
- ✓ Mostrar aliances turístiques que beneficiïn els empresaris locals.

EL MAPA DE LES PARTS INTERESSADES



En utilitzar un mapa de parts interessades, podeu comprendre millor els actors clau i la dinàmica de la vostra destinació, i podeu identificar oportunitats de col·laboració i associació.

- ✓ Un mapa de les parts interessades us pot ajudar a identificar una àmplia gamma d'actors i grups, inclosos els visitants i els empresaris turístics, els residents locals i les organitzacions comunitàries.
- ✓ En traçar un mapa de les relacions, podreu comprendre millor els actors clau i la dinàmica de la vostra destinació, i podreu identificar oportunitats de col·laboració i associació.
- ✓ Un mapa de les parts interessades també us pot ajudar a fer un seguiment de les vostres associacions i de les situacions en què tots guanyen, i a garantir que el vostre desenvolupament turístic sigui inclusiu, sostenible i responsable.

CONCLUSIONS CLAU

En aquest mòdul, hem explorat el paper de l'ODS 17 (Aliances per assolir els objectius) en el turisme sostenible i responsable, i hem analitzat diferents models i estratègies per entaular aliances i col·laboracions. També hem destacat la importància de les persones i les aliances per assolir els ODS, i hem proporcionat exemples i estudis de casos per il·lustrar aquests conceptes i idees en acció. En aquesta diapositiva, resumirem les conclusions clau d'aquest mòdul i animarem l'audiència a aplicar-les al seu propi context.

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



- ✓ L'ODS 17 tracta sobre aliances i col·laboració per al desenvolupament sostenible.
- ✓ Un municipi governa un ecosistema turístic, en què participen una àmplia gamma d'actors amb diferents objectius i necessitats.
- ✓ Un enfocament exitós del turisme sostenible i regeneratiu es basa en la creació d'aliances i la col·laboració amb les parts interessades, cosa per a la qual cosa l'organització municipal està en una posició única.
- ✓ Les relacions beneficioses per a tothom poden generar resultats satisfactoris per a totes les parts interessades, alhora que es cuida la destinació. El paper del municipi és facilitar l'intercanvi de coneixements i la col·laboració entre totes les parts interessades.
- ✓ El mapeig de les parts interessades és una eina útil per fer un seguiment de les aliances i cal un seguiment regular per assegurar-se que les aliances realment siguin beneficioses per a totes les parts interessades.



Co-funded by
the European Union

Financiado per la Unió Europea. Els punts de vista expressats només es comprometen als seus autors i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o els de l'Agència Ejecutiva Europea d'Educació i Cultura (EACEA). Ni la Unió Europea ni la EACEA poden ser considerats responsables d'ells.



Co-funded by
the European Union

THANK YOU!



UST Project
www.ustproject.eu/

 @UST Project



Financiado per la Unió Europea. Els punts de vista expressats només es comprometen als seus autors i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o els de l'Agència Ejecutiva Europea d'Educació i Cultura (EACEA). Ni la Unió Europea ni la EACEA poden ser considerats responsables d'ells.

