

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.
Pr. nr.:2022-1-SE01-KA220-VET-000089744



ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΎ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΎ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΌ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΪΡΙΣΗ ΤΟΥ ΒΪΩΣΙΜΟΥ

ΤΟΥΡΙΣΜΟΎ

UPSKILLING MUNICIPAL STAFF COMPETENCES
ON PLANNING AND MANAGING SUSTAINABLE TOURISM

ΕΝΌΤΗΤΑ 4 : ΤΟ ΟΙΚΟΣΎΣΤΗΜΑ ΤΩΝ WINS



WWW.USTPROJECT.EU
WWW.FACEBOOK.COM/UST.PROJECT



ΣΕ ΑΥΤΉ ΤΗΝ ΕΝΌΤΗΤΑ ΘΑ ΜΆΘΕΤΕ ΌΤΙ..:

- ✓ Το SDG 17 αφορά τις εταιρικές σχέσεις και τη συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- ✓ Ο βιώσιμος τουρισμός είναι μια ολιστική προσέγγιση που αποσκοπεί στην εξισορρόπηση των κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών συνθηκών των προορισμών.
- ✓ Οι δήμοι διοικούν ένα τουριστικό οικοσύστημα, στο οποίο συμμετέχει ένα ευρύ φάσμα φορέων με διαφορετικούς στόχους και ανάγκες.
- ✓ Η επιτυχής προσέγγιση του βιώσιμου και αναγεννητικού τουρισμού βασίζεται στη δημιουργία συμπράξεων και στη συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς.



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές. Pr. nr.:2022-1-SE01-KA220-VET-000089744



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Πολλές κοινότητες έχουν ένα όραμα για ένα πιο βιώσιμο μέλλον, όπου ο τουρισμός δεν θα ευδοκιμεί απλώς, αλλά θα εμπλουτίζει τον δήμο μέσω της βιώσιμης ανάπτυξης. Ωστόσο, πολλά από τα ζητήματα δεν βρίσκονται υπό τον άμεσο έλεγχο του δήμου. Σε αυτή την ενότητα, θα διερευνήσουμε πώς οι δήμοι μπορούν να εμπλέξουν ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη για να μετατρέψουν το όραμα ενός καλύτερου προορισμού για τους επισκέπτες και τους κατοίκους σε πραγματικότητα.

Ο βιώσιμος και αναγεννητικός τουρισμός είναι ένα πολύπλοκο και δυναμικό σύστημα που περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα φορέων, από τους επισκέπτες και τις επιχειρήσεις φιλοξενίας μέχρι τους κατοίκους και τις οργανώσεις της κοινότητας. Στο επίκεντρο όλων αυτών βρίσκεται η ικανότητα του δήμου να εμπλέκεται ενεργά και να συνεργάζεται με αυτούς τους φορείς. Με τη δημιουργία μιας πλατφόρμας διαλόγου και συνεργασίας, οι δήμοι μπορούν να διασφαλίσουν ότι η τουριστική ανάπτυξη αφορά πρωτίστως τον εμπλουτισμό της ζωής εκείνων που αποκαλούν τον προορισμό σπίτι τους.

Σε αυτή την ενότητα, θα συζητήσουμε τη σημασία των συμπράξεων και της συνεργασίας στον αιεφόρο τουρισμό και θα διερευνήσουμε διαφορετικά μοντέλα για την εμπλοκή στον αιεφόρο τουρισμό από τη σκοπιά του δήμου.



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές. Pr. nr.:2022-1-SE01-KA220-VET-000089744

ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΑΣ

- ✓ Ένας δήμος διοικεί ένα τουριστικό οικοσύστημα με ποικίλους φορείς και ανάγκες.
- ✓ Η ενεργός εμπλοκή και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι το κλειδί για τον βιώσιμο τουρισμό.
- ✓ Δημιουργία συμπράξεων για μια κοινή αντίληψη του ρόλου του τουρισμού.

Το οικοσύστημα του τουρισμού είναι ένα πολύπλοκο και δυναμικό σύστημα που περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα φορέων, από τους επισκέπτες και τις επιχειρήσεις φιλοξενίας έως τους κατοίκους της περιοχής και τις κοινοτικές οργανώσεις.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ολόκληρο το οικοσύστημα του τουρισμού και τους διάφορους εμπλεκόμενους φορείς. Στο επίκεντρο των επιτυχημένων προσπαθειών βιωσιμότητας είναι η ικανότητα του δήμου να εμπλέκεται ενεργά και να συνεργάζεται με αυτούς τους φορείς σε βάθος χρόνου.

Αφού εντοπιστούν οι ενδιαφερόμενοι φορείς, το επόμενο βήμα είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας διαλόγου και συνεργασίας, ώστε η σύμπραξη να έχει κοινή άποψη για το ρόλο του τουρισμού.

ΣΧΕΣΕΙΣ WIN-WIN

Το να είσαι το κεντρικό σημείο πολλών σχέσεων win-win είναι απαραίτητο για τον βιώσιμο και αναγεννητικό τουρισμό. Οι σχέσεις αυτές βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, το σεβασμό και την κατανόηση και αποσκοπούν στη δημιουργία κοινής αξίας και ωφελειών για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Ωστόσο, η επιτυχής εφαρμογή του SDG 17 σημαίνει περισσότερα από την προώθηση σχέσεων win-win. Σημαίνει τη διευκόλυνση της ανταλλαγής γνώσεων και της συνεργασίας μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τη φροντίδα του τουριστικού οικοσυστήματος.

ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΙΚΗ;

"Να παρακολουθούνται και να αξιολογούνται τακτικά τα αποτελέσματα των συμπράξεων και των συνεργασιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι αποφέρουν τα επιδιωκόμενα οφέλη για όλους τους ενδιαφερόμενους."

Οι σχέσεις win-win μπορούν να οδηγήσουν σε επιτυχημένα αποτελέσματα για όλους τους ενδιαφερόμενους, ενώ παράλληλα φροντίζουν τον προορισμό. Παραδείγματα αυτού του είδους μπορεί να είναι τα εξής: Η συνεργασία μεταξύ των δύο πλευρών μπορεί να είναι μια από τις πιο σημαντικές σχέσεις μεταξύ των εταίρων:

- ✓ **Ο δήμος συνεργάζεται με τοπικούς παραγωγούς τροφίμων για την προώθηση της κληρονομιάς και του πολιτισμού, ενώ οι παραγωγοί τροφίμων αποκτούν πρόσβαση σε νέες αγορές και μια ισχυρότερη αίσθηση του τόπου.**
- ✓ **Ο δήμος παρέχει υποδομές, όπως ποδηλατόδρομους, και μια εταιρεία ξεναγών παρουσιάζει στους επισκέπτες τους τους παραγωγούς τροφίμων και το τοπίο.**
- ✓ **Ο δήμος και οι τοπικοί επιχειρηματίες εμπνέουν και ενδυναμώνουν τους κατοίκους της περιοχής να χρησιμοποιούν τους ποδηλατόδρομους για αναψυχή και να αγοράζουν τοπικά προϊόντα, ενισχύοντας την αίσθηση υπερηφάνειας για την κοινότητά τους και λειτουργώντας ως πρεσβευτές κατά τη συνάντηση με τους επισκέπτες.**



ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩ ΣΥΜΠΡΑΞΕΩΝ

Μέθοδοι τουριστικού σχεδιασμού που δημιουργούν χώρους διαλόγου και σχέδια συνεργασίας και οριζόντιας μάθησης.

UNWTO Δημόσια Πολιτική και Διακυβέρνηση φινελίστ **2019**



https://www.youtube.com/watch?v=6_wHmL_gJPo



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές. Pr. nr.:2022-1-SE01-KA220-VET-000089744

ΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ

"Καλύτερα μέρη για να ζεις, καλύτερα μέρη για να επισκέπτεσαι"

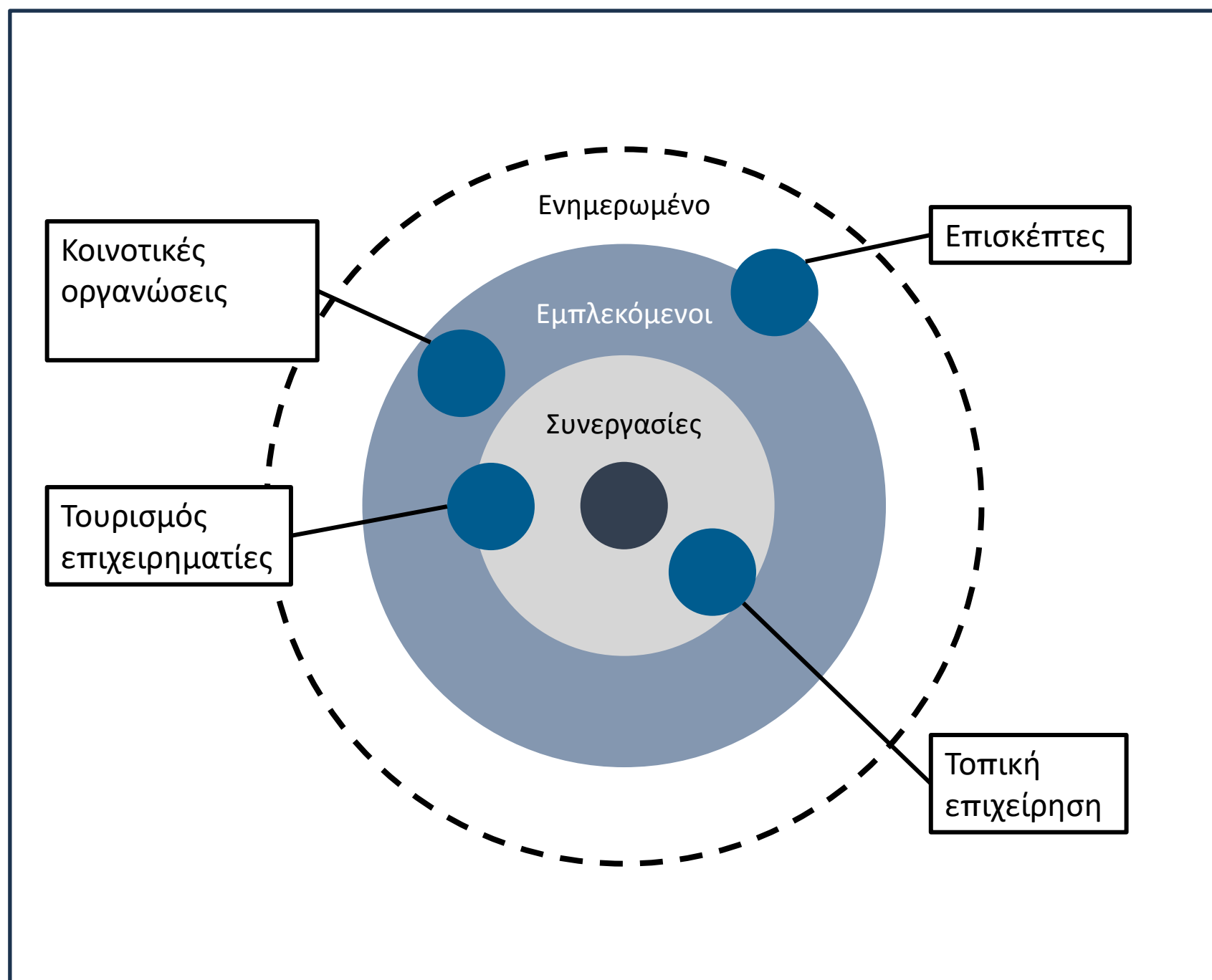
Η Διακήρυξη της Βαρκελώνης των Ευρωπαϊκών Περιφερειών για ανταγωνιστικό και βιώσιμο τουρισμό

Η επιτυχής υλοποίηση του **SDG 17** σημαίνει ότι πρέπει να είμαστε το κεντρικό σημείο πολλών σχέσεων που θα είναι επωφελείς για όλους. Ο ρόλος του δήμου είναι να διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσεων και τη συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων.

Αυτό μπορεί να γίνει με:

- ✓ **Καθορισμός σαφών ρόλων και αρμοδιοτήτων.**
- ✓ **Παρακολούθηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των συμπράξεων σε τακτική βάση.**
- ✓ **Συμμετοχή της τοπικής κοινότητας στο διάλογο γύρω από τον τουρισμό και τους επισκέπτες.**
- ✓ **Προώθηση της συνεργασίας, της καινοτομίας και του σεβασμού του τοπικού περιβάλλοντος και πολιτισμού.**
- ✓ **Παρουσίαση τουριστικών συμπράξεων που ωφελούν τους τοπικούς επιχειρηματίες.**

Ο ΧΑΡΤΗΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ



Με τη χρήση ενός χάρτη ενδιαφερομένων μερών, μπορείτε να κατανοήσετε καλύτερα τους βασικούς παράγοντες και τη δυναμική του προορισμού σας και να εντοπίσετε ευκαιρίες συνεργασίας και σύμπραξης.

- ✓ Ένας χάρτης ενδιαφερομένων μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε ένα ευρύ φάσμα φορέων και ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών και των επιχειρηματιών του τουρισμού, των κατοίκων της περιοχής και των κοινοτικών οργανώσεων.
- ✓ Με τη χαρτογράφηση των σχέσεων μπορείτε να κατανοήσετε καλύτερα τους βασικούς παράγοντες και τη δυναμική του προορισμού σας και να εντοπίσετε ευκαιρίες για συνεργασία και σύμπραξη.
- ✓ Ένας χάρτης των ενδιαφερομένων μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να παρακολουθείτε τις συνεργασίες σας και τα οφέλη που προκύπτουν και να διασφαλίζετε ότι η τουριστική σας ανάπτυξη είναι χωρίς αποκλεισμούς, βιώσιμη και υπεύθυνη.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Σε αυτή την ενότητα, διερευνήσαμε τον ρόλο του SDG 17 - Συμπράξεις για τους Στόχους - στον βιώσιμο και υπεύθυνο τουρισμό και συζητήσαμε διάφορα μοντέλα και στρατηγικές για τη συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες. Επισημάνσαμε επίσης τη σημασία των ανθρώπων και των συνεργασιών για την επίτευξη των ΣΒΑ, και δώσαμε παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων για να παρουσιάσουμε αυτές τις έννοιες και ιδέες στην πράξη. Σε αυτή τη διαφάνεια, θα συνοψίσουμε τα βασικά συμπεράσματα αυτής της ενότητας και θα ενθαρρύνουμε το ακροατήριο να εφαρμόσει αυτά τα συμπεράσματα στο δικό του πλαίσιο.

- ✓ Το SDG 17 αφορά τις εταιρικές σχέσεις και τη συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- ✓ Ένας δήμος διοικεί ένα τουριστικό οικοσύστημα, στο οποίο συμμετέχει ένα ευρύ φάσμα φορέων με διαφορετικούς στόχους και ανάγκες.
- ✓ Η επιτυχής προσέγγιση του βιώσιμου και αναγεννητικού τουρισμού βασίζεται στη δημιουργία συμπράξεων και στη συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς, κάτι που ο δημοτικός οργανισμός είναι σε μοναδική θέση να κάνει.
- ✓ Οι σχέσεις win-win μπορούν να οδηγήσουν σε επιτυχημένα αποτελέσματα για όλους τους ενδιαφερόμενους, ενώ παράλληλα φροντίζουν τον προορισμό.
Ο ρόλος του δήμου είναι να διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσεων και τη συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων.
- ✓ Η χαρτογράφηση των ενδιαφερομένων μερών είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για την παρακολούθηση των συμπράξεων και απαιτείται τακτική παρακολούθηση για να διασφαλιστεί ότι οι συμπράξεις είναι πραγματικά αμοιβαία επωφελείς.



Co-funded by
the European Union

THANK YOU!



Έργο UST
www.ustproject.eu/

 Έργο @UST



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές. Pr. nr.:2022-1-SE01-KA220-VET-000089744

FALKÖPING
KOMMUNEN

